

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muthia Adriana Silvi
NIM : 20170502062
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Skripsi S1** saya yang berjudul : Strategi Komunikasi Customer Relations Coordinator Toyota Auto2000 (Cabang Permata Hijau) Dalam Menjaga Loyalitas pelanggan

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul laporan saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN “Gelar Akademik”** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 14 Agustus 2021

Yang membuat Pernyataan

A 10,000 Indonesian Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', 'METERAN', and 'POSTAL'. The serial number 'E8385AJX312578457' is visible at the bottom.

(Muthia Adriana Silvi)